



REGOLAMENTO INTERNO DEGLI OSPITI DEL B&B

Nell'accogliervi nel nostro B&B e, disponibili a fornire ulteriori informazioni e chiarimenti, vi proponiamo le semplici e pratiche linee – guida del nostro regolamento interno, il cui rispetto da parte vostra consentirà a noi di garantirvi l'alta qualità di un periodo di soggiorno/vacanza da trascorrere in modo gradevole e soddisfacente.

Al cliente che, per utilizzo improprio, negligenza o incuria, reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate, si procederà a norma di legge, utilizzando i dati della carta di credito e/o bancomat forniti dal cliente in fase di registrazione.

Per ricevere ogni tipo di informazione sulla nostra struttura e per effettuare la richiesta di prenotazione, è possibile inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica harmoniacapitello@gmail.com oppure telefonare al numero 0973.890038 o al 338.5424057. Sarà nostra premura rispondere in tempi brevi per fornire tutti i dettagli sulle modalità di soggiorno e/o per confermare la vostra prenotazione dopo aver verificato la disponibilità delle camere o degli appartamenti a disposizione per il periodo indicato. Nella comunicazione di conferma della prenotazione, vi forniremo tutti i dati necessari per il pagamento da effettuarsi mediante bonifico bancario o circuito paypal dell'acconto del 30% calcolato sul totale del costo del soggiorno, che verrà saldato, con rilascio di regolare ricevuta, al momento del check-in, in contanti o a mezzo carta di credito/bancomat.

ATTENZIONE: non versare alcun acconto ancor prima di aver ricevuto conferma scritta della disponibilità per il periodo richiesto.

E' prevista la restituzione del 50% della caparra nel caso di un'eventuale cancellazione della prenotazione, solo se quest'ultima sarà comunicata, all'indirizzo di posta

elettronica harmoniacapitello@gmail.com , nel periodo di tempo che va dal 14° al 7° giorno prima dell'inizio del soggiorno. Nessun rimborso sarà dovuto da parte nostra nel caso in cui la richiesta di cancellazione dovesse arrivare nell'arco dei 7 giorni che precedono l'inizio del soggiorno. Nessun rimborso sarà dovuto, altresì, nel caso di partenza in anticipo sui tempi precedentemente stabiliti e confermati nella prenotazione. Harmonia Home non risponde di cancellazioni dovute a motivi di causa di forza maggiore quali catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici.

Non si accettano assegni.

I prezzi indicati per il soggiorno sono comprensivi di uso della camera e della tv, condizionatori, bagno e i suoi accessori, prima colazione, fornitura di lenzuola e asciugamani. Nel prezzo di soggiorno delle camere è altresì compresa e garantita la pulizia quotidiana della camera e del bagno, con cambio biancheria ogni 3 giorni. In caso si verifichi la necessità di effettuare un cambio straordinario, verrà richiesto al cliente un surplus sul prezzo pattuito di € 5,00 (a cambio).

I prezzi indicati, invece, per il soggiorno nell'appartamento, sono comprensivi di uso della tv, utenze, condizionatori, bagno e i suoi accessori, frigorifero, piano cottura, fornitura di lenzuola e asciugamani (settimanale) e pulizia dell'intero appartamento (settimanale). Per ogni ulteriore richiesta diversa da quelle stabilite dalla struttura, è richiesto un surplus sul prezzo pattuito rispettivamente di € 5.00 al giorno a coppia per la fornitura di asciugamani e lenzuola e di € 20.00 al giorno per la pulizia dell'intero appartamento.

Alla tariffa giornaliera per la camera e/o l'appartamento sarà aggiunto obbligatoriamente, l'importo della tassa di soggiorno del Comune di Ispani, pari alla cifra di € 1,00 a notte per persona, esclusi i bambini di età inferiore ai 10 anni e gli adulti di età superiore ai 70 anni per l'intero periodo di permanenza da pagare in contanti al momento dell'arrivo in struttura, salvo diverse disposizioni da parte dell'Ente preposto.

Salvo necessità particolari, la consegna delle camere è prevista tra le ore 16:00 e le ore 18:00; è gradita comunicazione circa l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.

Al momento del check-in i Signori clienti sono tenuti ad esibire un documento di riconoscimento in corso di validità necessario alle registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. Sarà

nostra premura trattare i dati in conformità con la vigente normativa sulla privacy (legge n. 675 del 31.12.1996) e del Decreto Legislativo n° 196 del 30.06.2003 .

Dopo aver provveduto a regolarizzare il saldo del costo del soggiorno, ai Sigg. clienti verrà fornito il codice d'ingresso del portone principale, nonché le chiavi della camera e/o dell'appartamento riservata/o, chiedendo loro di custodirle attentamente e di impegnarsi a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse, Harmonia Home si riserverà di imporre una penale per il cambio di serrature per un importo pari ad € 50.00.

L'orario di entrata e di uscita dalla nostra struttura è completamente libero e garantito in piena autonomia. Sarà vostra cura non arrecare fastidio o disturbare gli altri soggiornanti tenendo anche conto che è **tassativamente vietato ricevere visite dall'esterno, né tantomeno ampliare il numero degli ospiti** (regolarmente registrati) che sono sistemati nella camera e/o nell'appartamento.

Si invitano, altresì, i Sigg. clienti a seguire le norme del regolamento stipulate secondo le indicazioni della Polizia Municipale per garantire a tutti di trascorrere un soggiorno in totale tranquillità. A tal proposito, le fasce orarie dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 08:00, vengono indicate, rispettivamente come quelle dedicate alle ore di silenzio.

L'orario della prima colazione è fissato dalle 8:00 alle 10:00. I clienti sono pregati di segnalare eventuali intolleranze e/o allergie alimentari note al momento dell'arrivo in struttura.

Le camere dovranno essere lasciate libere **entro e non oltre le ore 10:00** al fine di consentire le operazioni di riassetto e pulizia quotidiana; pertanto, si prega di disporre i propri effetti personali in modo ordinato. **Oltre tale orario la pulizia giornaliera non verrà assicurata!**

Si raccomanda ai Sigg. clienti un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare nulla all'interno del wc, ricordando che esistono gli appositi cestini.

Si raccomanda, inoltre, di spegnere le luci e i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera. Chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenere una temperatura ragionevole nella camera. Non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.

Le camere sono dotate di cassaforte all'interno di ogni armadio, pertanto, invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, all'interno dei bagni o nelle aree comuni. **Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi** e per eventuali danni a persone e/o cose da/e verso terzi.

E' tassativamente vietato fumare e/o consumare pasti all'interno degli ambienti e delle camere.

Sono ammessi all'interno del B&B animali di piccola taglia, su richiesta, previo pagamento di un surplus sul prezzo pattuito di € 5,00 al giorno. Tuttavia, in caso di mancata osservanza delle normali regole di pulizia o danni causati dall'animale, Harmonia Home si riserva il diritto di stabilire un risarcimento pari al costo necessario per eseguire la pulizia e/o la riparazione.

L'orario di check-out è fissato per le ore 10:00 del giorno di partenza, al fine di garantire ai prossimi clienti in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato.

In caso di ritardo nella consegna della camera, si è tenuti a pagare il corrispettivo di una notte in aggiunta al saldo precedentemente effettuato!

La chiave della vostra camera e/o appartamento dovranno essere riconsegnate il giorno della partenza. In caso di smarrimento, al momento del check-out sarà addebitata la spesa relativa alla loro sostituzione.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e, certi di una vostra cortese collaborazione, Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno!

La Direzione

Harmonia Home è un servizio de "A BELLA MBRIANA S.R.L.S." REA SA461271 - P.iva: 05627200651

Piazza San Ferdinando Re - Capitulo di Ispani (SA) CAP 84050

Tel. 0973 890038 - Cell. 338 5424057

mail: harmoniacapitulo@gmail.com web: www.harmoniahome.it



Harmonia Home è un servizio de "A BELLA MBRIANA S.R.L.S." REA SA461271 - P.iva: 05627200651

Piazza San Ferdinando Re - Capitulo di Ispani (SA) CAP 84050 - Tel. 0973 890038 - Cell. 338 5424057

mail: harmoniacapitulo@gmail.com - web: www.harmoniahome.it